

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Madame, Monsieur,

Vous avez le droit de vous rétracter de votre commande sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jour après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier vos nom, adresse, numéro de téléphone et quand elle est disponible adresse électronique et votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre demande de rétractation avant l'expiration du délai.

Nos coordonnées pour l'envoi de votre rétractation sont les suivantes : Service Consommateur LABORATOIRE LTEV, Zone d'Activité Chancolan, 69770 Longessaigne.

Effets de la rétractation :

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiement reçus de vous, y compris les frais de livraison au plus tard quatorze jours quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation et sous réserve que la marchandise en retour soit réceptionnée par nos soins en bon état. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale. Vous devez renvoyer les biens à LABORATOIRE LTEV - Zone d'Activité Chancolan, 69770 Longessaigne au plus tard quatorze jours à compter du jour où vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation. Vous devez prendre en charge les frais de retour du bien.

À l'attention de LABORATOIRE LTEV - Service Consommateur - Zone d'Activité Chancolan, 69770 Longessaigne Je

vous notifie par la présente ma rétractation de ma commande du __ / __ / ____ reçue le __ / __ / ____

d'un montant de _____ €. J'ai réalisé cette commande sur la marque _____

Nom: _____

Adresse: _____

Téléphone: _ _ _ _ _

Adresse électronique: _____@_____

Date et signature :